



LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

*“Masih kurang Kesadaran
Masyarakat dalam melakukan
Pemeriksaan dan Skirining
awal Hipertensi dan DM di
Desa Badang Sepakat ”*

PUSKESMAS RAWAT
INAP PELABUHAN
DAGANG
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

D. PENUTUP

LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani

LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

LAMPIRAN III Surat Undangan

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan

LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1) Membahas permasalahan yang berkaitan dengan kurangnya Kesadaran Masyarakat dalam melakukan Pemeriksaan dan Skirining awal Hipertensi dan DM di Desa Badang Sepakat di Desa Badang Sepakat Tahun 2025.
- 2) Mendapatkan saran dan masukan terkait pelaksanaan Posyandu PTM di Desa Badang Sepakat tahun 2025.

- 3) Menyatukan pandangan dalam penyelesaian masalah yang muncul sehingga pelayanan kesehatan sesuai dengan harapan masyarakat.

b. Manfaat

- 1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

- 2) Penyelenggara Pelayanan

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

- 3) Publik

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

- a) Monitoring dan evaluasi Capaian Skrining Hipertensi dan DM dan upaya peningkatannya di wilayah kerja Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang terutama di Desa Badang Sepakat

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- a. Waktu Penyelenggaraan
Hari : Kamis
Tanggal : 23 Oktober 2025
- b. Tempat Pelaksanaan
Kantor Desa Badang Sepakat, Kecamatan Tungkal Ulu, Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Provinsi Jambi.

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

- a. Penyelenggara
Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang
- b. Peserta FKP
 - 1. Kepala Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang
 - 2. Kepala Desa Badang Sepakat beserta staf
 - 3. Bidan Desa Badang Sepakat
 - 4. Tim Pelayanan Publik dan tim promkes Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang
 - 5. Kader Desa Badang Sepakat

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan secara Tatap Muka secara langsung.

4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan
08.30 s.d 09.00	Registrasi Peserta
09.00 s.d 09.10	Sambutan dan Pembukaan oleh Kepala Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang dan kepala desa badang sepakat
09.10 s.d 09.20	Pemaparan dari Haryati
09.20 s.d 10.20	Tanggapan dan diskusi dari Kades dan peserta Rapat
10.20 s.d 10.30	Kesimpulan
10.30 s.d 10.45	Penandatanganan Berita Acara
10.45 s.d 11.00	Penutupan dan Foto Bersama

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

- a. Akses : Jauhnya jarak tempuh posyandu PTM dari pemukiman masyarakat(menurut Masyarakat)
- b. Motivasi : Kurangnya motivasi masyarakat dalam kunjungan posyandu
- c. Jadwal kegiatan : Jadwal posyandu PTM dari puskesmas pagi hari sementara banyak masyarakat yang bekerja pada pagi hari

2. Analisis

- a. Akses : Jauhnya jarak tempuh posyandu PTM dari pemukiman masyarakat (menurut Masyarakat), jarak tempuh ke posyandu PTM sebenarnya tidak terlalu jauh, namun masyarakat merasa tempatnya kurang strategis karena tidak terletak di tengah pemukiman, sehingga masyarakat enggan datang
- b. Motivasi : Kurangnya motivasi dan kesadaran masyarakat dalam kunjungan posyandu, karena merasa tidak terlalu penting dan jika merasa tidak ada keluhan tidak perlu ke posyandu
- c. Jadwal kegiatan : Jadwal posyandu PTM dari puskesmas pagi hari sesuai dengan jam kerja Puskesmas sementara banyak masyarakat yang bekerja pada pagi hari sehingga tidak bisa datang ke posyandu PTM

3. Rencana Aksi

Masalah	Rencana Aksi	Jangka Waktu Penyelesaian
Jauhnya jarak tempuh posyandu dari pemukiman masyarakat	Mempermudah akses untuk kunjungan ke posyandu PTM (Perpindahan Tempat Posyandu)	2026
Kurangnya motivasi masyarakat dalam kunjungan posyandu	Pengadaan Doorprize untuk memotivasi masyarakat untuk datang ke posyandu PTM	2026
Jadwal posyandu PTM dari puskesmas pagi hari sementara banyak masyarakat yang bekerja pada pagi hari	Perubahan jadwal posyandu PTM sesuai dengan kesepakatan Puskesmas dan masyarakat	2026

Dari beberapa masalah tersebut maka 2 masalah yang tertinggi dan menjadi perhatian khusus untuk tindak lanjut adalah :

Masalah	Rencana Aksi	Jangka Waktu Penyelesaian
Kurangnya motivasi masyarakat dalam kunjungan posyandu	Pengadaan Doorprize untuk memotivasi masyarakat untuk datang ke posyandu PTM	2026
Jadwal posyandu PTM dari puskesmas pagi hari sementara banyak masyarakat yang bekerja pada pagi hari	Perubahan jadwal posyandu PTM sesuai dengan kesepakatan Puskesmas dan masyarakat	2026

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP dengan tema kurangnya Kesadaran Masyarakat dalam melakukan Pemeriksaan dan Skirining awal Hipertensi dan DM di Desa Badang Sepakat Tahun 2025 maka Puseksmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia, dan khususnya di wilayah kerja Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang.



Dokumentasi Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik di Desa Badang Sepakat dengan tema : Kurangnya Kesadaran Masyarakat dalam melakukan Pemeriksaan dan Skrining awal Hipertensi dan DM di Desa Badang Sepakat tanggal 23 Oktober 2025





PEMERINTAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS RAWAT INAP PELABUHAN DAGANG



Kode Pos 36552
Jln. Kesehatan Kec. Tungkal Ulu Kel. Pel. Dagang
E-mail : puskesmaspelabuhandagang@yahoo.com

DAFTAR HADIR FORUM KONSULTASI PUBLIK PUSKESMAS RAWAT INAP
PELABUHAN DAGANG TAHUN 2025

Hari /Tanggal Tempat		: Kamis, 23 Oktober 2025 : Kantor Desa Badang Sepakat		Tanda Tangan
Nomor	Nama	Jabatan		
1	Ali Sudarto	Kader.		
2	dr. Cori Scorpio	kepala puskesmas		
3	Endang Purwaningsih	Kaur umum		
4	Rica Mubarakah	Bidan desa		
5.	Ana Martoni	Kader		
6	Hosim Ali	Kader		
7.	Feni Nurokhmah	Kaur KEU		
8.	Suesli ningseh	Kader lansia		
9.	Tyas Fikria Ningseh	stat Desa		
10.	Henri Puji Susilo	Staf Desa		
11	Bra S.	Kasi pem		
12.	Puji Sumi Lestari	Kasi kesra		
13.	Safitri	Kasi Pelayanan		
14.	Aprinda, sum	Staf puskesmas		
15.	Haryati, sum	" "		
16.	Anhta Br Kaw, An-kub	" "		





PEMERINTAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS RAWAT INAP PELABUHAN DAGANG



Jln. Kesehatan Kec. Tungkal Ulu Kel. Pel. Dagang Kode Pos 36552
E-mail : puskesmaspelabuhandagang@yahoo.com

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
PUSKESMAS RAWAT INAP PELABUHAN DAGANG

Pada hari ini, Kamis, 23 Oktober 2025, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan dagang. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Kurangnya Motivasi Masyarakat dalam Kunjungan Rawat Inap	Pengadaan doorprize untuk memotivasi masyarakat datang ke Rawat Inap PTM	2026
2.	Jadwal Rawat Inap PTM dan Puskesmas pagi hari, sementara banyak masyarakat bekerja pada pagi hari	Perubahan Jadwal Rawat Inap PTM sesuai dengan kesepakatan Puskesmas & masyarakat	2026

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pelabuhan dagang, 23 Oktober 2025

No.	NAMA & NO HP*	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN*
1.	dr. Cerli Scorpio 081214787986	P	Kepala Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang	
2.	Ali Sudarto 0821 6641 9729	L	Kepala Desa Badang Sepakat	

*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP

 Kepala Desa Badang Sepakat ALI SUDARTO	 Kepala Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang dr. Cerli Scorpio NIP. 198611102015032001
---	--



PEMERINTAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS RAWAT INAP PELABUHAN DAGANG

Jln. Kesehatan Kec. Tungkal Ulu Kel. Pel. Dagang Kode Pos 36552
E-mail : puskesmaspelabuhandagang@yahoo.com

Pelabuhan Dagang, 20 Oktober 2025

Nomor : 870/218/PKM-PD/X/2025
Lamp : -
Perihal : Undangan Forum Konsultasi Publik
peningkatan skrining DM dan hipertensi
di Desa Badang Sepakat

Kepada Yth
Bapak Kepala Desa Badang Sepakat
Di
Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka kegiatan Forum Konsultasi Publik Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang, maka dari itu kami akan mengadakan kegiatan forum konsultasi Publik di desa badang Sepakat, adapun kegiatan ini dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 23 Oktober 2025
Waktu : 09.00 wib s/d selesai
Acara : Peningkatan skrining DM dan hipertensi
Tempat : Aula Kantor Desa Badang Sepakat

Untuk kelancaran kegiatan tersebut di atas kami mengharapkan agar bapak dapat mengikutsertakan perangkat desa, kepala Pustu dan bidan desa serta kader yang ada di desa badang sepakat. Demikianlah undangan ini kami sampaikan. Atas kehadiran bapak, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Kepala Puskesmas Rawat Inap Pelabuhan Dagang



dr. Cerli Scorpio MARS
NIP. 198611102015032001